



Laporan Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) Berdasarkan Permenpan dan RB No. 16 Tahun 2014

Nama Bagian : Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi

Nama Survey : Layanan Dosen PA

Periode Survey : 01 October 2020 sd 31 December 2020

Jumlah Responden : 25

No	Unsur Pelayanan Yang Ditanyakan Ke Responden	Sangat Kurang [1]	Kurang [2]	Cukup [3]	Bagus [4]	Sangat Bagus [5]	Total Perunsur	Rata2 Perunsur	Rata2 Tertimbang	IKM Perunsur	Keterangan IKM Perunsur
1	Akses ke PA [Availabilitas]	0	0	2	14	9	107	4.28	0.34	85.60	Baik
2	PA memberikan respon via telepon/email/FB/WA/WAG [Availabilitas]	0	0	4	15	6	102	4.08	0.33	81.60	Baik
3	Penguasaan PA terkait akademik [Informasi Akademik]	0	0	4	13	8	104	4.16	0.33	83.20	Baik
4	Penguasaan PA terkait kurikulum program studi [Informasi Akademik]	0	0	4	13	8	104	4.16	0.33	83.20	Baik
5	Penguasaan PA terkait informasi karir di kampus [Informasi Akademik]	0	0	4	13	8	104	4.16	0.33	83.20	Baik
6	Penguasaan PA terkait informasi studi lanjut di kampus [Informasi Akademik]	0	0	5	12	8	103	4.12	0.33	82.40	Baik
7	Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester [Pelaksanaan Layanan Dosen PA]	0	0	5	12	8	103	4.12	0.33	82.40	Baik
8	PA menjelaskan seluruh persyaratan (requirement) perkuliahan di program studi saat saya menjadi mahasiswa baru [Pelaksanaan Layanan Dosen PA]	0	0	4	11	10	106	4.24	0.34	84.80	Baik
9	PA mendorong saya untuk aktif dalam kegiatan kampus, magang, atau kesempatan belajar diluar kelas lain [Pelaksanaan Layanan Dosen PA]	0	0	4	11	10	106	4.24	0.34	84.80	Baik

No	Unsur Pelayanan Yang Ditanyakan Ke Responden	Sangat Kurang [1]	Kurang [2]	Cukup [3]	Bagus [4]	Sangat Bagus [5]	Total Perunsur	Rata2 Perunsur	Rata2 Tertimbang	IKM Perunsur	Keterangan IKM Perunsur
10	PA membantu saya mengatasi kesulitan belajar [Pelaksanaan Layanan Dosen PA]	0	0	5	11	9	104	4.16	0.33	83.20	Baik
11	Jika PA tidak tahu jawaban dari pertanyaan yang saya ajukan, PA akan menanyakan ke teman sejawat atau lembaga yang berkompeten [Pelaksanaan Layanan Dosen PA]	0	0	3	13	9	106	4.24	0.34	84.80	Baik
12	PA peduli kepada saya secara pribadi [Pelaksanaan Layanan Dosen PA]	0	1	4	12	8	102	4.08	0.33	81.60	Baik
Jumlah Item							1251	50.04	4.00	1,000.80	-
Rata-Rata							104.25	4.17	0.33	83.40	-
Keterangan Nilai Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM) Keseluruhan							80.06 (Baik)				

Nilai Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM)	
A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	78,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 78,60
D (Tidak Baik)	55,00 - 64,99

Bukittinggi, 19-04-2021
Tertanda

Pengolah Survey IKM