



Laporan Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM)

Berdasarkan Permenpan dan RB No. 16 Tahun 2014

Nama Bagian : Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi

Nama Survey : Mahasiswa Terhadap Layanan BK

Periode Survey : 01 March 2020 sd 31 December 2020

Jumlah Responden : 27

No	Unsur Pelayanan Yang Ditanyakan Ke Responden	Sangat Kurang [1]	Kurang [2]	Cukup [3]	Bagus [4]	Sangat Bagus [5]	Total Perunsur	Rata2 Perunsur	Rata2 Tertimbang	IKM Perunsur	Keterangan IKM Perunsur
1	Ruangan Bimbingan dan Konseling tertata dengan bersih dan rapi [Tengibles]	0	1	9	15	2	99	3.67	0.22	73.33	Kurang Baik
2	Ruang Bimbingan dan Konseling sesuai dengan kebutuhan terlaksananya bimbingan dengan baik [Tengibles]	1	1	10	13	2	95	3.52	0.21	70.37	Kurang Baik
3	Ketersediaan panduan di ruang Bimbingan dan Konseling [Tengibles]	1	2	10	13	1	92	3.41	0.20	68.15	Kurang Baik
4	Ketersediaan fasilitas kamar kecil [Tengibles]	1	0	10	15	1	96	3.56	0.21	71.11	Kurang Baik
5	Kejelasan materi layanan diberikan [Realibilit]	0	1	10	14	2	98	3.63	0.22	72.59	Kurang Baik
6	Waktu yang disediakan untuk layanan dan tanya jawab [Realibilit]	1	2	8	14	2	95	3.52	0.21	70.37	Kurang Baik
7	Konselor datang tepat waktu [Realibilit]	0	2	11	13	1	94	3.48	0.21	69.63	Kurang Baik
8	Konselor menguasai materi bimbingan dan konseling [Realibilit]	0	1	10	14	2	98	3.63	0.22	72.59	Kurang Baik
9	Konselor tanggap terhadap yang dibutuhkan mahasiswa dalam Bimbingan dan Konseling [Resposiveness]	0	2	9	14	2	97	3.59	0.22	71.85	Kurang Baik

No	Unsur Pelayanan Yang Ditanyakan Ke Responden	Sangat Kurang [1]	Kurang [2]	Cukup [3]	Bagus [4]	Sangat Bagus [5]	Total Perunsur	Rata2 Perunsur	Rata2 Tertimbang	IKM Perunsur	Keterangan IKM Perunsur
10	Konselor membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik [Resposiveness]	0	1	10	14	2	98	3.63	0.22	72.59	Kurang Baik
11	Konselor menyediakan waktu yang cukup bagi mahasiswa untuk berkonsultasi [Resposiveness]	0	2	10	14	1	95	3.52	0.21	70.37	Kurang Baik
12	Konselor santun dalam memberikan pelayanan [Assurance]	0	2	8	15	2	98	3.63	0.22	72.59	Kurang Baik
13	Permasalahan atau keluhan mahasiswa ditangani oleh konselor secara cepat [Assurance]	0	4	8	14	1	93	3.44	0.21	68.89	Kurang Baik
14	Terjaga kerahasiaan masalah personal mahasiswa yang bimbingan dan konseling dengan konselor [Assurance]	0	1	8	15	3	101	3.74	0.22	74.81	Kurang Baik
15	Kepedulian konselor dalam memahami kepentingan mahasiswa [Empathy]	0	1	11	14	1	96	3.56	0.21	71.11	Kurang Baik
16	Konselor memonitor terhadap kemajuan bimbingan mahasiswa [Empathy]	0	1	10	14	2	98	3.63	0.22	72.59	Kurang Baik
17	Konselor bersikap, kooperatif dengan mahasiswa [Empathy]	0	1	9	15	2	99	3.67	0.22	73.33	Kurang Baik
18	Konselor berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa [Empathy]	0	2	10	13	2	96	3.56	0.21	71.11	Kurang Baik
Jumlah Item							1738	64.37	3.86	1,287.41	-

Rata-Rata	96.56	3.58	0.21	71.52	-
Keterangan Nilai Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM) Keseluruhan	77.24 (Kurang Baik)				

Nilai Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM)	
A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	78,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 78,60
D (Tidak Baik)	55,00 - 64,99

Bukittinggi, 19-04-2021
Tertanda

Pengolah Survey IKM