

LAPORAN HASIL SURVEY

**KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LUARAN DAN CAPAIAN TRIDHARMA
PERGURUAN TINGGI**



LATAR BELAKANG

1. Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional ;
2. Undang- undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 nomor 157);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 044/U/2002 tentang Akreditasi Program Studi pada Perguruan Tinggi.
7. Keputusan Dirjen Diktis Nomor 108/DIKTI/Kep/2001 tentan Pedoman Pembukaan Program Studi dan/ atau Jurusan;
8. Keputusan Dirjen Diktis Nomor 202/DJ.I/2008 tentan Pedoman Perpanjangan Izin Program Studi di Lingkungan PTAI;
9. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
- 10.Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2015 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- 11.Peraturan BAN-PT Nomor 02 Tahun 2017 Tentang Akreditasi Perguruan Tinggi

2. Gambaran Umum

Untuk menjamin Kepuasan pengguna terhadap luaran dan capaian Tridharma Perguruan Tinggi IAIN Bukittinggi melaksanakan survey Kepuasan pengguna terhadap luaran dan capaian Tridharma Perguruan Tinggi di IAIN Bukittinggi. Survey ini berfungsi sebagai pengontrol dari kinerja Lulusan yang telah diberikan kepada pengguna terkait luaran dan capaian pendidikan IAIN Bukittinggi. Survey ini dilaksanakan untuk memenuhi tanggungjawab pihak IAIN Bukittinggi kepada publik sebagai pengguna terkait luaran dan capaian pendidikan IAIN Bukittinggi.

3. Penerima Manfaat

Penerimaan manfaat dari kegiatan ini adalah pengguna terkait luaran dan capaian pendidikan IAIN Bukittinggi.

4. Data dan Metode Analisis Data

Data berasal dari setiap pengguna terkait luaran dan capaian pendidikan IAIN Bukittinggi. Setelah data dikumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan pengukuran Survei kepuasan pengguna terhadap luaran dan capaian tridharma perguruan tinggi yang ditetapkan di dalam penyebaran google Form ke Pengguna terkait luaran dan capaian pendidikan IAIN Bukittinggi

5. Waktu Pelaksanaan Survei

Kegiatan Survei Kepuasan Layanan Pendidikan dilaksanakan pada rentang tahun 2014-2016.

6. Hasil

Data Terlampir.

Kepuasan pengguna terhadap luaran dan capaian Tridharma Perguruan Tinggi

Kepuasan pengguna terhadap luaran dan capaian Tridharma Perguruan Tinggi diketahui dari angket yang disebar kepada lulusan untuk menilai daya saing lulusan dan kepada pengguna lulusan untuk menilai kinerja lulusan. Kepuasan lulusan yakni program utama Sarjana diukur melalui penyebaran anket *Tracer Study* kepada alumni IAIN Bukittinggi baik melalui web www.ecampus.iainbukittinggi.ac.id maupun melalui pengiriman link google.form angket kepada WAG alumni. Angket disebar kepada alumni sejak tahun 2014-2016 sejumlah 2070.

Angket disebar kepada Alumni dalam rangka melihat daya saing lulusan yang mencakup lama waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan kerja pertama, kesesuaian bidang kerja lulusan terhadap kompetensi bidang studi, serta tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan.

Berikut penjelasan masing-masing:

- 1) Lama Waktu Tunggu untuk Mendapatkan Pekerjaan Pertama. Berdasarkan Waktu Tunggu Lulusan Tahun 2014, lulusan pada TS-4 ,menjawab 4 bulan untuk mendapatkan pekerjaan pertama, lulusan ada yang menjawab 4,3 bulan untuk mendapat pekerjaan, dan ada yang menjawab 4,4 bulan untuk mendapat pekerjaan pertama. Dapat disimpulkan rata-rata lulusan mendapat pekerjaan pertama adalah selama 4,23 bulan.
- 2) Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan terhadap Kompetensi Bidang Studi
 - Untuk Alumni 2014
Berdasarkan kesesuaian Bidang Kerja Tahun 2014, 82% menjawab 80% kesesuaian bidang kerja dengan kompetensi bidang studi, dan 18% menjawab kurang dari 80% kesesuaian bidang kerja dengan kompetensi bidang studi. Dapat disimpulkan, alumni Tahun 2014 umumnya bekerja sesuai bidang kompetensi bidang studi.
 - Untuk Alumni 2015
Berdasarkan Kesesuaian Bidang Kerja Tahun 2015, 91% menjawab 80% kesesuaian bidang kerja dengan kompetensi bidang studi, dan 9% menjawab kurang dari 80% kesesuaian bidang kerja dengan kompetensi bidang studi. Dapat disimpulkan, alumni Tahun 2014 umumnya bekerja sesuai bidang kompetensi bidang studi. Berdasarkan Kesesuaian Bidang Kerja Tahun 2016, 90% menjawab 80% kesesuaian bidang kerja dengan kompetensi bidang studi, dan 10% menjawab kurang dari 80% kesesuaian bidang kerja dengan kompetensi bidang studi. Dapat disimpulkan, alumni Tahun 2016 umumnya bekerja sesuai bidang kompetensi bidang studi.

➤ Rata-rata Kesesuaian Bidang Kerja

Kriteria	2014	2015	2016	Rata-rata Persentase	Interpretasi
>80%	82	91	90	87,67	Sesuai bidang
<80%	18	9	10	37	Tidak sesuai bidang
Total	100	100	100		

3) Tingkat dan Ukuran Tempat Kerja Lulusan

Berdasarkan Tempat Kerja Lulusan, 372 orang atau 62% lulusan bekerja di tingkat nasional atau wirausaha berizin, 218 orang atau 36% bekerja di level lokal atau wirausaha tidak berizin, 10 orang atau 2% bekerja di multinasional/ internasional.

a. Angket Kepuasan Pengguna Lulusan

Kepuasan pengguna lulusan diukur melalui Angket *Tracer Study* pengguna lulusan. Angket disebar kepada pengguna lulusan dan mendapat respon sebanyak 600 responden. Angket ini bertujuan untuk menilai kinerja lulusan yang mencakup kepuasan pengguna lulusan dalam aspek etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri. Angket yang diberikan melalui Google Form yang dikirim ke Whatsapp pengguna lulusan melalui alumni yang bekerja bersama *employer* tersebut. Angket dianalisis oleh TIM LPM yang berada pada gugus koordinator fakultas dengan menggunakan SPSS software. Berikut temuannya:

➤ Etika

91% pengguna lulusan menjawab etika lulusan sangat baik dan 9% responden menjawab etika lulusan baik. Tidak ada reponden yang menjawab kriteria cukup dan kurang.

➤ Keahlian pada Bidang Ilmu

Keahlian pada Bidang Ilmu, 86% pengguna lulusan menjawab kompetensi utama lulusan sangat baik, 13 % responden menjawab kompetensi utama lulusan baik dan 1% responden menjawab kompetensi utama lulusan cukup.

➤ Kemampuan Berbahasa Asing

Berdasarkan Kemampuan Berbahasa Asing, 82% pengguna lulusan menjawab kemampuan berbahasa asing lulusan sangat baik, 16 % responden menjawab kemampuan berbahasa asing lulusan baik dan 2% responden menjawab kemampuan berbahasa asing lulusan cukup.

➤ Penggunaan Teknologi Informasi

Berdasarkan Penggunaan Teknologi Informasi, 87% pengguna lulusan menjawab penggunaan teknologi informasi lulusan sangat baik, 12% responden menjawab penggunaan teknologi informasi lulusan baik dan 1% responden menjawab penggunaan teknologi informasi lulusan cukup.

➤ Kemampuan Berkomunikasi

Berdasarkan Kemampuan Berkomunikasi, 85% pengguna lulusan menjawab kemampuan berkomunikasi lulusan sangat baik, 13% responden menjawab kemampuan berkomunikasi lulusan baik dan 2% responden menjawab kemampuan berkomunikasi lulusan cukup.

➤ Kerjasama tim

Berdasarkan Kerjasama Tim, 89% pengguna lulusan menjawab kemampuan bekerjasama dalam tim lulusan sangat baik, 9% responden menjawab kemampuan bekerjasama dalam tim lulusan baik dan 2% responden menjawab kemampuan bekerjasama dalam tim lulusan cukup.

➤ Pengembangan Diri

Berdasarkan Diagram Pengembangan Diri, 90% pengguna lulusan menjawab kemampuan pengembangan diri lulusan sangat baik dan 10% responden menjawab kemampuan pengembangan diri lulusan baik. Tidak ada reponden yang menjawab kriteria cukup dan kurang.

Tabel Kepuasan Pengguna

No	Aspek	Angka	Makna
1.	Etika	91 sangat baik 9 baik	Sangat puas
2.	Keahlian pada Bidang Ilmu	86 sangat baik 13 baik	Sangat puas
3.	Kemampuan Berbahasa Asing	82 sangat baik 16 baik	Sangat puas
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	87 sangat baik 12 baik	Sangat puas
5.	Kemampuan Berkomunikasi	85 sangat baik 13 baik	Sangat puas
6.	Kerjasama tim	89 sangat baik 9 baik	Sangat puas
7.	Pengembangan Diri	90 sangat baik 10 baik	Sangat puas

Dari angket kepuasan pengguna di atas, dapat disimpulkan bahwa kemampuan berbahasa asing dan kemampuan berkomunikasi alumni menjadi evaluasi bagi IAIN Bukittinggi untuk kedepannya.

