

LAPORAN HASIL SURVEY

Kepuasan Pengguna Proses PkM



LATAR BELAKANG

1. Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional ;
2. Undang- undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 nomor 157);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 044/U/2002 tentang Akreditasi Program Studi pada Perguruan Tinggi.
7. Keputusan Dirjen Diktis Nomor 108/DIKTI/Kep/2001 tentan Pedoman Pembukaan Program Studi dan/ atau Jurusan;
8. Keputusan Dirjen Diktis Nomor 202/DJ.I/2008 tentan Pedoman Perpanjangan Izin Program Studi di Lingkungan PTAI;
9. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
10. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2015 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik
11. Peraturan BAN-PT Nomor 02 Tahun 2017 Tentang Akreditasi Perguruan Tinggi
- 12.

2. Gambaran Umum

Untuk menjamin mutu pelayanan di bidang Pendidikan IAIN Bukittinggi melaksanakan survey Kepuasan Pengguna Proses PkM di IAIN Bukittinggi. Survey ini berfungsi sebagai pengontrol dari kinerja Kepuasan Pengguna Proses PkM yang telah diberikan kepada penerima Kepuasan. Survey ini dilaksanakan untuk memenuhi tanggungjawab pihak IAIN Bukittinggi kepada publik sebagai penerima Proses PkM.

3. Penerima Manfaat

Penerimaan manfaat dari kegiatan ini adalah civitas akademika IAIN Bukittinggi dan Pemangku Kepentingan serta masyarakat pada umumnya sebagai pengguna Proses PkM.

4. Data dan Metode Analisis Data

Data berasal dari setiap pengguna Proses PkM. Setelah data dikumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan pengukuran Survei kepuasan layanan Proses PkM yang ditetapkan di dalam penyebaran google Form ke Pengguna Proses PkM

5. Waktu Pelaksanaan Survei

Kegiatan Survei Kepuasan Proses PkM dilaksanakan pada tahun 2018.

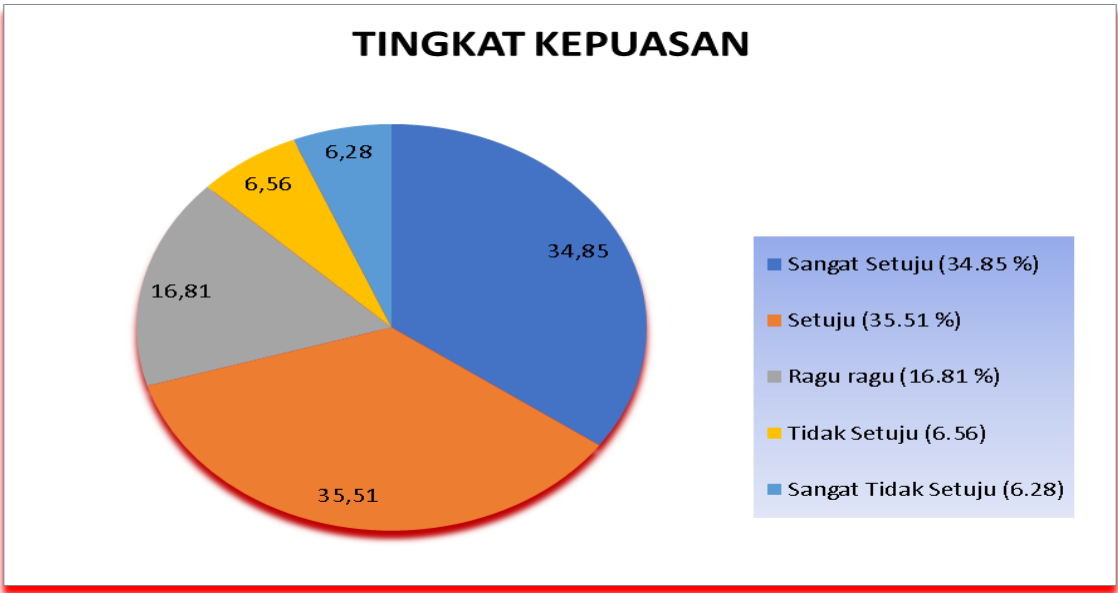
6. Hasil

Data Terlampir.

Kepuasan Pengguna Proses PkM\

Pengukuran tingkat kepuasan pengguna proses PkM, baik kepada pengabdian maupun mitra pengabdian, dilakukan dengan menggunakan angket dalam bentuk google form yang dibagikan melalui media sosial. Bagi pengabdian, angket dalam bentuk pertanyaan-pertanyaan terkait PkM berjumlah 47 pertanyaan pilihan ganda. Adapun bagi mitra pengabdian, angket dalam bentuk pertanyaan-pertanyaan berjumlah 16 pertanyaan. Setelah angket dibagikan kepada responden dan diisi oleh mereka, data hasil isian tersebut kemudian ditabulasi dan dibuat persentasenya. Hasil tabulasi tersebut kemudian dianalisis oleh tim untuk memperoleh gambaran utuh terkait tingkat kepuasan pengguna PkM IAIN Bukittinggi. Hasil ini survey ini dipublikasikan di website IAIN Bukittinggi untuk dapat diakses secara terbuka oleh pemangku kepentingan.

- a. Pengukuran tingkat kepuasan pengabdian kepada masyarakat pada tahun 2018 menggunakan kuisisioner Standar Pengabdian pada IAIN Bukittinggi yang berisi 47 buah pertanyaan. Seluruh hasil jawaban responden untuk item pertanyaan kuisisioner pengabdian masyarakat yang berjumlah 47 item, memperlihatkan hasil bahwa sebagian besar responden memberikan jawaban yang sesuai dengan keadaan pengelolaan pengabdian masyarakat di IAIN Bukittinggi saat ini dan mayoritas mereka puas.
- b. Pengukuran tingkat kepuasan mitra pengabdian kepada masyarakat pada tahun 2018 menggunakan kuisisioner yang berisi 16 pertanyaan. Berikut deskripsi hasilnya:



Tim Survey

(.....)